

Dienstenwijzer

Inleiding

Op de activiteiten van Kröller Boom Assurantien B.V. is de Wet op het financieel toezicht (Wft) van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

In deze dienstenwijzer geven wij daarom de belangrijkste informatie over ons bedrijf.

Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten, dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen.

Wie zijn wij?

Kröller Boom Assurantiën B.V. is adviseur op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken heeft. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden.

Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en verzekeringsmaatschappijen en/of financiële instellingen waarbij u de verzekeringen/producten onderbrengt.

Wat kunnen wij voor u doen?

- Op basis van de door u verstrekte gegevens maken wij een inventarisatie van de risico's die u loopt. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou moeten verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening zou kunnen nemen;
- Wij inventariseren uw huidige verzekeringspakket en financiële huishouding en verstrekken daarbij een advies met toelichting;
- Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van door u gewenste verzekeringen en financiële producten;
- Wij controleren bij de door u afgesloten producten de polis, documenten en de premie die bij u in rekening wordt gebracht;
- Tijdens de looptijd van de financiële producten kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven over de door u afgesloten producten; en
- Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen en ondersteunen wij u bij de afhandeling van de schade.

Adviesvrijheid

Voor u is het belangrijk te weten dat wij met geen enkele financiële instelling contractuele verplichtingen hebben om specifiek de producten van die instelling in ons advies te betrekken.

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies?

Nederland telt veel financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis hebben wij hieruit een selectie gemaakt. Bij deze instellingen kijken wij welk product het beste bij uw specifieke wensen past.

Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt, onder andere met betrekking tot elders lopende verzekeringen. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat u onder- of oververzekerd bent of dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is deze schade niet of niet geheel te vergoeden;
- Dat u wijzigingen m.b.t. uw persoonlijke situatie of verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft;
- Dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij het telefonisch doorgeven van wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dit dan onderzoeken en zonodig laten corrigeren; en
- Een tijdige betaling van de premies. Indien u de premie niet op tijd betaalt, kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden, danwel de dekking laten vervallen of opschorten.

Onze kwaliteit

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven op de volgende gebieden:

Schadeverzekeringen	Hypothecair krediet	Spaarprodukten
Levensverzekeringen	Consumptief krediet	

Ons kantoor is onder andere aangesloten bij de volgende branche-organisaties:

- VNAB (Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs);
- VFFP (Vereniging Federatie Financieel Planners);

Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij één of meer organisaties die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eist. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden.

Ons kantoor is ingeschreven in het WFT-register. Registratie is een wettelijke verplichting. Het WFT-register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl/registers).

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten.

Onze beloning

Na de door ons verstrekte dienstverlening ontvangen wij van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering is gesloten of de financiële instelling waar uw (hypothecaire) lening of spaargeld is ondergebracht een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie, (afsluit)provisie danwel rente die bij u in rekening wordt gebracht. Wij informeren u vooraf als er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht. In sommige gevallen worden specifieke afspraken gemaakt omtrent onze beloning.

Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunnen particuliere relaties met hun klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-3552248, www.kifid.nl. De beslissingen van dit instituut zijn bindend.

Zowel zakelijke als particuliere relaties kunnen zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden. Op onze dienstverlening is het Nederlands recht van toepassing.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt de betrokken instellingen verzoeken lopende verzekeringen en/of financiële producten over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande contracten in stand blijven.

Bereikbaarheid/contactgegevens

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties.

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post of e-mail: info@krollerboom.nl

Onderstaand treft u een opsomming aan van de belangrijkste (contact)gegevens van onze onderneming:

Kröller Boom Assurantiën B.V.

Hardwareweg 14

3821 BM AMERSFOORT

Postbus 2617

3800 GD AMERSFOORT

Tel : 033 – 750 5000

Fax : 033 – 750 5050

e-mail : info@krollerboom.nl

Internet : www.krollerboom.nl



Inschrijving WFT register nr 12004704

Inschrijving Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland nr 32105556

Inschrijving KiFiD nr 300.002152